Privacyverklaring Arntzen Advies

Versie: 3 november 2026

Laatst bijgewerkt: 3 november 2026

Arntzen Advies hecht aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom, met wie wij die (kunnen) delen — waaronder AI-dienstverleners — en welke rechten u heeft.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Verwerkingsverantwoordelijke:

Arntzen Advies (eenmanszaak van Jelte Arntzen)

P. Walmastrjitte 18

8625 HE Oppenhuizen

Nederland

KvK-nummer: 01111941

BTW-nummer: NL001452138B29

Website: www.jelte.nl

E-mail: jelte@arntzen-advies.nl

Telefoon: 06-17134398

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de relatie (prospect, opdrachtgever, contactpersoon, websitebezoeker) kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

2.1 Contact- en relatiegegevens

- Naam, functie, organisatie
- Adres-, e-mail- en telefoongegevens
- Correspondentie en gespreksnotities

2.2 Contract- en opdrachtgegevens

- Gegevens in offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten
- Project- en opdrachtinformatie die u of uw organisatie aanlevert
- Planning, voortgang en opleverstukken voor zover die persoonsgegevens bevatten

2.3 Financiële en administratieve gegevens

- Factuurgegevens, betaalgegevens (bijv. IBAN voor zover relevant), debiteurenadministratie
- Gegevens die nodig zijn voor de fiscale en boekhoudkundige administratie

2.4 Website- en technische gegevens

- Gegevens die u via een contactformulier of e-mail verstrekt
- Technische gegevens die nodig zijn om de website te laten functioneren (bijvoorbeeld IP-adres in serverlogs, voor zover die door hosting worden vastgelegd)

2.5 Gegevens van derden in opdrachtstukken

Bij de uitvoering van opdrachten ontvangen wij van onze opdrachtgever soms persoonsgegevens van anderen dan de opdrachtgever zelf, zoals aanvragers, initiatiefnemers, omwonenden, grondeigenaren en indieners van zienswijzen. Het gaat om gegevens die in opdrachtstukken voorkomen, zoals naam, adres, perceelgegevens en de inhoud van zienswijzen of correspondentie. Wij gebruiken die gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. Verwerken wij die gegevens namens de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke; anders is de grondslag ons gerechtvaardigd belang bij een goede uitvoering van de opdracht (art. 6 lid 1 onder f AVG).

2.6 Cookies

Onze website gebruikt op dit moment alleen voorzieningen die technisch noodzakelijk zijn om de website te laten werken. Daarvoor is geen toestemming nodig. Analytische, advertentie- of trackingcookies zijn op dit moment niet in gebruik.

Wij kunnen in de toekomst analytische cookies of advertentie- en trackingcookies gaan gebruiken, bijvoorbeeld voor websitestatistieken (zoals Google Analytics) of het meten van advertenties. Zulke cookies plaatsen wij alleen na uw voorafgaande toestemming via een cookiebanner, voor zover toestemming wettelijk vereist is. In de cookiebanner of een cookieoverzicht op de website vermelden wij dan welke cookies het betreft, wie ze plaatst, waarvoor ze dienen en hoe lang ze worden bewaard. U kunt uw toestemming altijd intrekken.

Worden daarbij gegevens buiten de EER verwerkt, dan gebeurt dat uitsluitend met de waarborgen die in §5.3 zijn genoemd.

2.7 Bijzondere persoonsgegevens

Wij vragen u in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens, politieke voorkeur of strafrechtelijke gegevens) te verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is voor een specifieke opdracht en wij daarover afspraken maken.

3. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op de volgende grondslagen (AVG art. 6):

Doel	Voorbeelden	Grondslag
Totstandkoming en	Offertes, advies,	Overeenkomst (art. 6 lid 1

uitvoering van overeenkomsten	projectleiding, correspondentie, oplevering	onder b)
Facturatie en debiteurenbeheer	Facturen, herinneringen, betalingen	Overeenkomst; wettelijke verplichting
Wettelijke administratie- en bewaarplichten	Fiscale administratie, bewaartermijnen	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 onder c)
Bedrijfsvoering en kwaliteit	Interne planning, archivering van opdrachten, verbetering werkwijze	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder f)
Communicatie en relatiemanagement	Beantwoorden van vragen, onderhoud zakelijke relatie	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang; toestemming waar vereist
Inzet van AI (waaronder Grok) bij diensten en bedrijfsvoering	Opstellen, analyseren, structureren, onderzoeksondersteuning, administratieve ondersteuning (zie §5)	Overeenkomst en/of gerechtvaardigd belang; zie Algemene Voorwaarden art. 5a
Websitebeheer en beveiliging	Technische werking, misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 onder f); toestemming (art. 6 lid 1 onder a) voor niet-noodzakelijke cookies, zodra die worden gebruikt (zie §2.6)
Marketing / nieuwsbrieven (indien gebruikt)	Alleen indien u zich daarvoor aanmeldt	Toestemming (art. 6 lid 1 onder a); u kunt die intrekken

Gerechtvaardigd belang: waar wij ons op gerechtvaardigd belang beroepen, wegen wij onze belangen (doelmatige bedrijfsvoering, kwaliteit van dienstverlening, beveiliging) af tegen uw privacybelangen. U kunt hiertegen bezwaar maken (zie §8).

4. Ontvangers / verwerkers

Wij delen persoonsgegevens alleen voor zover dat nodig is voor de hierboven genoemde doelen. Ontvangers kunnen zijn:

- **IT- en hostingproviders** (websitehosting, e-mail, cloudopslag en kantoorsoftware), waaronder Microsoft 365 met Microsoft Office voor e-mail, documenten en kantoorsoftware, en Microsoft OneDrive voor de opslag van bestanden en opdrachtgegevens
- **Boekhouder / accountant** voor de financiële en fiscale administratie
- **AI-dienstverleners**, waaronder **xAI** met Grok Business (zie §5)

- **Contactformulier:** berichten via het contactformulier op www.jelte.nl worden via onze eigen websitehosting per e-mail doorgestuurd naar jelte@arntzen-advies.nl; daarvoor gebruiken wij geen externe formulierdienst
- **Aanbieders van website-analyse of advertentiediensten** (zoals Google), alleen indien en zodra wij zulke cookies gebruiken en u daarvoor toestemming heeft gegeven (zie §2.6)
- **Betaal- en bankdienstverleners** (voor zover nodig voor betalingen)
- **Intermediairs of platforms** via wie een opdracht tot stand komt (indien van toepassing)
- **Overheidsinstanties** indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Waar vereist sluiten wij met verwerkers een verwerkersovereenkomst. Worden persoonsgegevens door een van deze partijen buiten de EER verwerkt, dan gebeurt dat uitsluitend met de waarborgen die in §5.3 zijn genoemd. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

5. AI-gebruik (waaronder Grok) bij uitvoering van opdrachten en bedrijfsvoering

5.1 Wat doen wij?

Bij de uitvoering van onze diensten (advies, projectleiding, procesbegeleiding, organisatiewerk en aanverwante werkzaamheden) én bij onze **interne bedrijfsvoering** (bijvoorbeeld e-mail, planning, website- en marketingteksten, administratieve ondersteuning) kunnen wij **AI-systemen en AI-assistenten** inzetten. Dat kan onder meer gaan om het opstellen, analyseren, structureren, samenvatten of ondersteunen van onderzoek en conceptteksten.

Wij gebruiken daarbij onder meer Grok Business, de zakelijke versie van de AI-assistent Grok van xAI. Wij kunnen daarnaast andere AI-tools inzetten als dat voor de dienstverlening of bedrijfsvoering redelijkerwijs nodig is, mits die voldoen aan §5.6. Deze privacyverklaring noemt de voornaamste aanbieders.

5.2 Welke gegevens kunnen daarbij betrokken zijn?

In dat kader kunnen **opdrachtgegevens**, door u aangeleverde materialen en **persoonsgegevens** (bijvoorbeeld namen van contactpersonen, functie, organisatie, correspondentiefragmenten, e-mailinhoud of andere gegevens die in opdrachtstukken of bedrijfsprocessen voorkomen) worden **ingevoerd, verwerkt of opgeslagen** bij of via derde AI-providers, waaronder xAI (Grok).

5.3 Waar vindt verwerking plaats?

AI-aanbieders (waaronder xAI) kunnen gegevens verwerken op servers binnen of buiten de EER, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Doorgifte buiten de EER vindt uitsluitend plaats op basis van:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, zoals het EU-VS Data Privacy Framework voor aanbieders die daaronder zijn gecertificeerd; of
- door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (SCC's).

Voor de actuele voorwaarden van Grok Business verwijzen wij naar de zakelijke voorwaarden van xAI.

5.4 Doeleinden van AI-verwerking

- Ondersteuning bij de uitvoering van de overeenkomst / opdracht
- Efficiënter en consistenter opstellen van stukken, analyses en communicatie
- Interne kwaliteits-, structuur- en bedrijfsvoeringsondersteuning (waaronder met Grok)

Wij blijven verantwoordelijk voor de dienstverlening aan u. AI-output (inclusief output van Grok) gebruiken wij als professionele ondersteuning en controleren die waar passend; AI is niet foutloos.

5.5 Wat moet u als opdrachtgever weten?

Wij zetten AI in zoals beschreven in artikel 5a van onze Algemene Voorwaarden, tenzij u schriftelijk aangeeft dat wij dat niet, of alleen onder nader afgesproken beperkingen, mogen doen. Heeft u bijzonder gevoelige gegevens, meld dat dan schriftelijk; wij spreken dan aanvullende beperkingen af, bijvoorbeeld geen AI of alleen geanonimiseerde invoer.

Details over contractuele afspraken staan in de Algemene Voorwaarden op www.jelte.nl. Deze privacyverklaring is leidend voor de nadere beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens.

5.6 Geheimhouding

Ook bij AI-gebruik geldt onze geheimhoudingsplicht. Wij gebruiken uitsluitend AI-diensten waarbij uw gegevens, inclusief ingevoerde opdrachten (prompts) en uitkomsten, niet worden gebruikt voor het trainen of verbeteren van AI-modellen van de aanbieder. Voor Grok Business heeft xAI dat in zijn zakelijke voorwaarden vastgelegd.

5.7 Geen geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over u die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder AI, en wij stellen geen profielen van u op (art. 22 AVG). AI ondersteunt ons werk; de beoordeling en de verantwoordelijkheid blijven bij ons.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld, of dan wettelijk verplicht. Indicatieve termijnen:

Categorie	Indicatieve bewaartermijn
Contract- en opdrachtadministratie	Duur van de overeenkomst en daarna vijf jaar, in verband met de wettelijke verjaringstermijn voor mogelijke aansprakelijkheid
Fiscale / boekhoudkundige administratie	In beginsel **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht)
Correspondentie zonder lopende overeenkomst	Maximaal twee jaar na het laatste contact, tenzij langer nodig voor een lopende kwestie

Website-/serverlogs	Doorgaans kort (dagen tot enkele maanden), afhankelijk van de host
Toestemmingen (indien van toepassing)	Zolang de toestemming geldt, plus bewijs daarvan voor een redelijke periode

AI-aanbieders kunnen ingevoerde gegevens tijdelijk bewaren volgens hun eigen bewaarbeleid. Zij gebruiken die gegevens niet voor training (zie §5.6).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking. Denk onder meer aan:

- Toegangsbeveiliging op apparaten en accounts (wachtwoorden, waar mogelijk multi-factorauthenticatie)
- Beperkte toegang tot gegevens op need-to-know-basis
- Gebruik van gangbare beveiligde verbindingen en clouddiensten
- Zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke en gevoelige opdrachtinformatie, ook bij AI-gebruik

Geen beveiliging is absoluut; bij een datalek handelen wij overeenkomstig de wettelijke meldplichten waar die van toepassing zijn.

8. Rechten van betrokkenen

U heeft op grond van de AVG — voor zover van toepassing — onder meer de volgende rechten:

- **Inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- **Rectificatie** van onjuiste of onvolledige gegevens
- **Wissing** (“recht op vergetelheid”), voor zover de wet dat toestaat
- **Beperking** van de verwerking
- **Overdraagbaarheid** van gegevens (dataportabiliteit), waar van toepassing
- **Bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Intrekking van toestemming**, indien de verwerking op toestemming berust (zonder terugwerkende kracht voor eerdere rechtmatige verwerking)

Om deze rechten uit te oefenen, neemt u contact met ons op via jelte@arntzen-advies.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand, of laten weten indien een verlenging nodig is. Wij kunnen u vragen om u te identificeren, zodat wij geen gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken.

9. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld bij wijziging van wetgeving, werkwijze of gebruikte (AI-)diensten. De actuele versie staat op www.jelte.nl en vermeldt de versiedatum. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat redelijk of wettelijk vereist is (bijvoorbeeld via de website of per e-mail).

11. Contact

Arntzen Advies

Jelte Arntzen

P. Walmastrjitte 18, 8625 HE Oppenhuizen

E-mail: jelte@arntzen-advies.nl

Telefoon: 06-17134398

Website: www.jelte.nl

Zie ook onze Algemene Voorwaarden (onder meer artikel 5a – Inzet van AI, en artikel 12 – Privacy en AVG).

Einde privacyverklaring — versie 3 november 2026